

# Samen werken naar minder agressie!

## Wat kan ik doen om conflict te voorkomen?



Ondersteun patiënten en help hen om **positief** op anderen te reageren.  
Geef **uitleg en informatie** over psychiatrische kwetsbaarheden.  
Onderhoud een **goede relatie** met patiënten.

Leer **emotionele reacties** op gedrag van patiënten te reguleren.  
Behandel patiënten met eerlijkheid, moed, gelijkheid, menselijkheid,  
individuele waardering en zonder vooroordelen.  
Onderhoud een **goede band met je collega's** en zorg voor **samenhang** bij het  
toepassen van de interne structuur.



Toon respect voor de **rechten** van de patiënt.  
Wees **eerlijk** naar iedereen en **ondersteun** patiënten bij het gebruik van het  
klachtenproces.  
Uit je **hoop en positieve planning** voor de toekomst.  
Bied **vrijheid** waar mogelijk.

Verzorg het **onderhoud** van de omgeving met frequente herinrichting.  
Heb **respect** voor de fysieke omgeving van de patiënten.  
Steun de patiënt in het **verpersoonlijken** van zijn/haar omgeving.



Toon interesse in het **vrienden- en familienetwerk** van de patiënt.  
Heb respect voor de **betekenis** van de patiënt zijn/haar relaties.  
Help patiënten bij het **beheren en reguleren** van hun relaties.

Verzorg steeds de meest **effectieve en efficiënte** behandeling.  
Geef patiënten de nodige **verpleegkundige ondersteuning**.



Voor meer informatie surf naar **Safewards.net**

